

Atenda melhor. Venda mais.

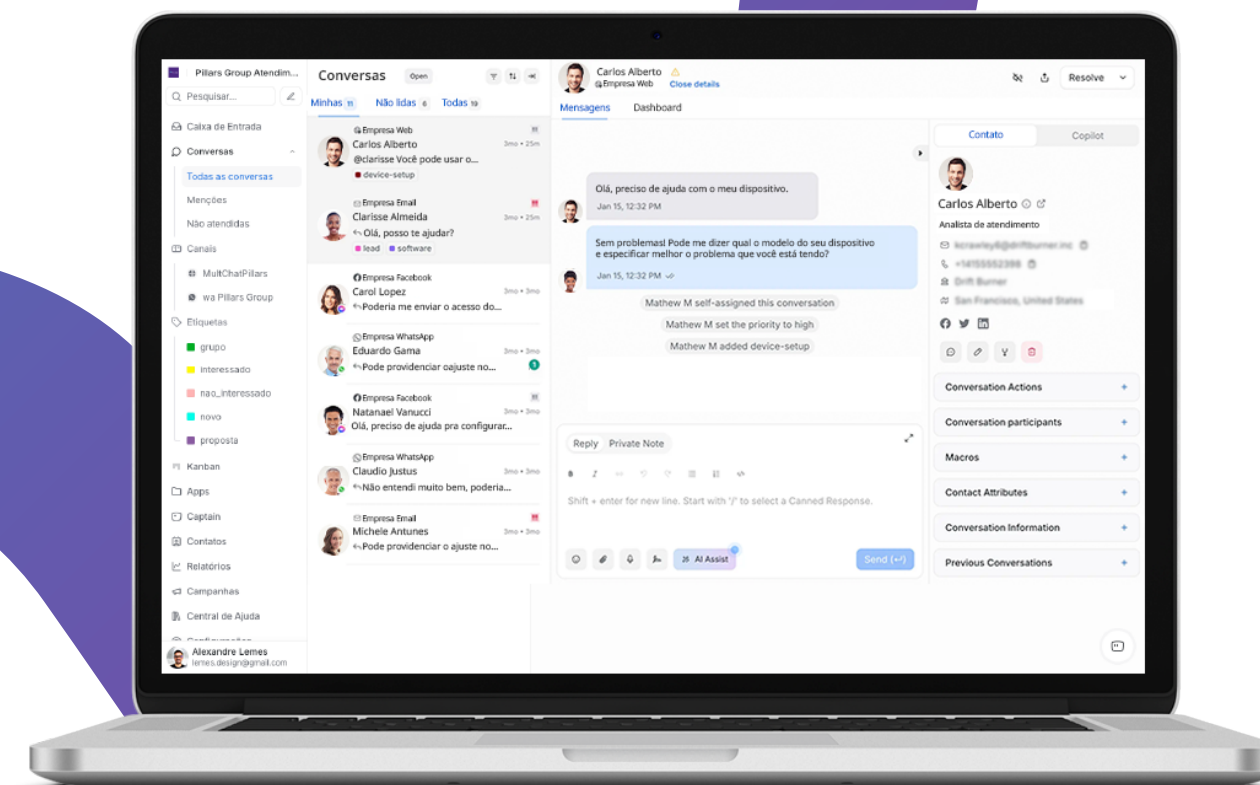




Centralize todos os canais em um só lugar com a possibilidade de automatizar o atendimento.

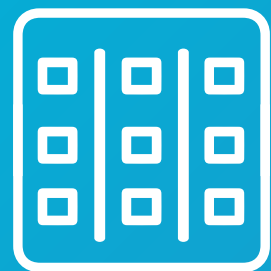
O Multichat Pillars é uma plataforma de atendimento multicanal que permite automação, feita para empresas que querem escalar com organização e eficiência. Unimos tecnologia com estratégia personalizada para transformar o atendimento em uma experiência fluida, rápida e compartilhada entre o time.

Com recursos diferenciados como Kanban integrado, agendamento de mensagens, agente de IA e ativação por grupos, oferecemos uma solução aplicável a qualquer tipo de negócio. Economize tempo, reduza custos, melhore o atendimento e tenha todos os seus canais em um só lugar.





Funcionalidades diferenciadas



Kanban Integrado

Organize seus atendimentos como tarefas em um quadro visual. Com o Kanban integrado, você acompanha o progresso de cada conversa em tempo real, evita esquecimentos e mantém sua equipe produtiva e focada.



Agendamento de mensagens

Envie mensagens no momento certo, mesmo quando estiver offline. Com o agendamento inteligente, você garante follow-ups automáticos, lembretes e comunicações estratégicas no horário ideal.



Agente de IA para conversas

Conte com um agente de IA que entende, responde e direciona seus clientes com agilidade. Ele pode ser ativado conforme a necessidade do seu negócio, oferecendo suporte instantâneo, reduzindo o tempo de espera e melhorando a experiência do usuário.














Ativação de Grupos

Ative o multi atendimento nos grupos de whatsapp. Ideal para campanhas, ofertas segmentadas e suporte em massa, com eficiência e relevância.

Multicanal

Com o Multichat Pillars, você tem a possibilidade de integrar todos os seus canais de atendimento em um único painel inteligente. WhatsApp, Instagram, Telegram, e-mail e outras plataformas ficam centralizadas, organizadas e acessíveis em tempo real.

Chega de perder mensagens, alternar entre telas ou depender de vários sistemas ao mesmo tempo. Com nosso atendimento multicanal, você ganha agilidade, controle e profissionalismo em cada interação com o cliente.

-  WhatsApp
-  Telegram
-  Instagram
-  Facebook
-  Email
-  Site
-  SMS
-  LinkedIn
-  Youtube
-  Mercado Livre
-  OLX



Multi atendimento

O Multichat Pillars permite que vários atendentes trabalhem juntos dentro do mesmo sistema, de forma organizada e colaborativa. Cada interação é registrada e acompanhada em tempo real, evitando falhas na comunicação e garantindo um atendimento mais rápido e eficiente.

Sua equipe ganha produtividade, seus clientes recebem respostas ágeis e sua empresa conquista mais profissionalismo no relacionamento.

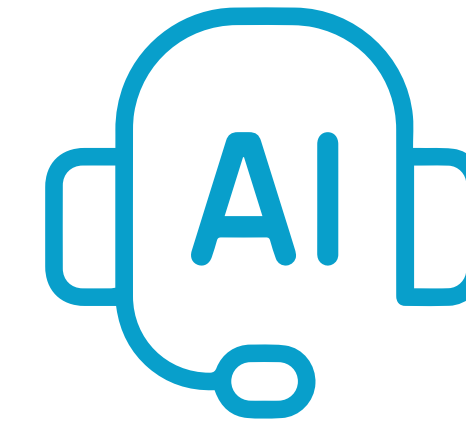


Automações

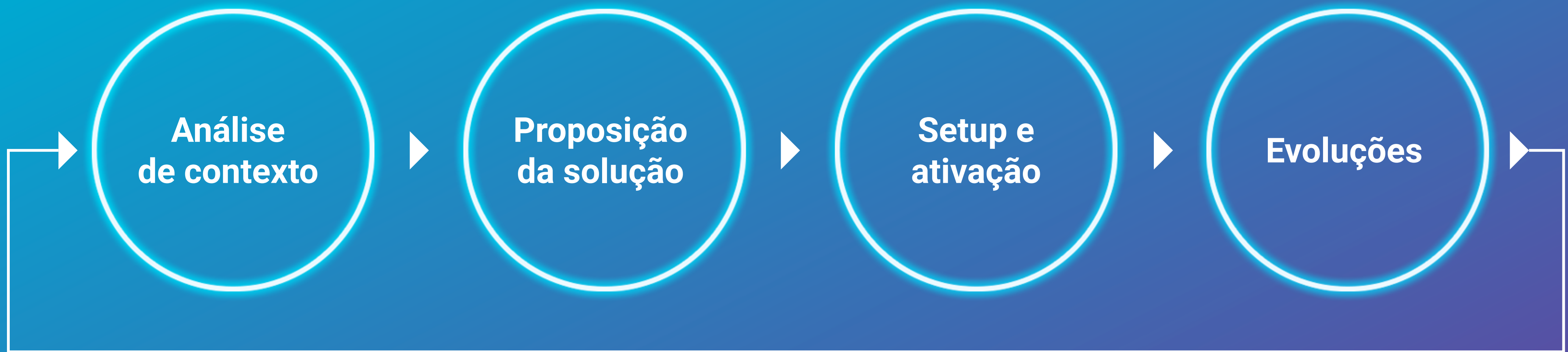
Com o Multichat Pillars, você escolhe o nível de automação ideal para sua empresa.

Crie fluxos simples para responder dúvidas frequentes ou conte com o suporte da Pillars Group para desenvolver estruturas complexas e personalizadas.

Você pode configurar seus próprios chatbots e decidir entre automações com inteligência artificial, para conversas mais naturais e estratégicas, ou sem IA, mantendo total controle sobre cada resposta. Flexibilidade total para o seu negócio.



Etapas de implementação



Entendemos a realidade do seu negócio, suas necessidades e desafios para propor a solução mais adequada.

Apresentamos um plano personalizado, com foco em eficiência, escalabilidade e resultados reais.

Configuramos o sistema, integramos os canais e colocamos sua solução em funcionamento.

Construímos uma parceria estratégica para que sua automação esteja sempre em evolução.



O Multichat Pillars existe para transformar a maneira como empresas se relacionam com seus clientes.





Vamos conversar?

Fale agora com nossa equipe pelo WhatsApp e descubra como o Multichat Pillars pode transformar o atendimento da sua empresa.



12 99200.6216

