

Coucou la flemme du meetup !

Présentation des compétences clés et expériences professionnelles pertinentes

RESUME DE PROFIL

Product Owner expérimenté avec plus de 3 ans d'expertise dans la gestion de produit, pilotage agile, et animation d'équipes multi-disciplinaires. Solide connaissance des méthodologies Agile (Scrum, Kanban), des outils de gestion de backlog (Jira, Trello) et des techniques de définition produit (Story Mapping, Impact Mapping). Capacité à fédérer les équipes et à gérer les interfaces entre équipes produit, technique et business. Expérience confirmée dans l'optimisation des interactions utilisateurs grâce à une approche data-driven et centrée utilisateur.

POURQUOI CETTE MISSION ?

Cette mission chez Listen too correspond parfaitement au profil recherché, combinant une expérience de plus de 3 ans comme Product Owner dans des environnements exigeants et agiles, une excellence dans la gestion de backlog et la priorisation des user stories, ainsi qu'une capacité démontrée à fédérer les équipes autour d'objectifs communs. L'expertise confirmée en méthodologies Agile et animation d'ateliers de conception répond aux attentes précises du poste. L'expérience à gérer des projets data-driven et omnicanaux, tout comme l'implication dans des initiatives d'innovation et de partage, s'aligne avec la culture du collectif Listen too qui valorise la contribution et la montée en compétences. La maîtrise des outils comme Jira, Trello, et Story Mapping est présente dans plusieurs missions clés. Enfin, la dimension bilingue et la capacité à travailler en interface avec différentes équipes sont attestées par des expériences internationales et multi-équipes. Ce dossier démontre une réelle adéquation entre les compétences, expériences et valeurs attendues pour réussir au sein de Listen too.

Compétences clés

Product Management

EXPERT

Pilotage de la définition de roadmap, priorisation du backlog, gestion du cycle de vie produit sur plusieurs projets complexes tels que la création d'un studio no-code dédié aux API asynchrones chez Gravitee et la gestion d'un portail apporteur pour les courtiers d'assurance chez Davidson Consulting. Coordination avec plusieurs squads et équipes multi-fonctionnelles.

Méthodologies Agiles

EXPERT

Application rigoureuse des méthodologies Agile (Scrum, Kanban) pour pilotage des projets, animation des cérémonies agiles (sprint planning, daily, rétrospectives) et gestion des user stories, notamment dans des contextes multi-équipes chez Gravitee, TheTribe, et Davidson Consulting.

Animation d'ateliers

EXPERT

Organisation et animation d'ateliers de conception produit, ateliers de priorisation et cérémonies Agile pour aligner les parties prenantes et garantir une livraison conforme aux besoins utilisateurs. Expérience dans la facilitation de workshops de Story Mapping et Impact Mapping.

Management d'équipe

CONFIRMÉ

Gestion et accompagnement d'équipes opérationnelles jusqu'à 25 collaborateurs dans des environnements full remote, avec suivi de carrière, recrutement et animation du comex local chez TheTribe. Capacité démontrée à fédérer et motiver les équipes.

No-Code / Low-Code

CONFIRMÉ

Mise en place de solutions no-code pour la centralisation de données, automatisation des processus et réduction des temps de production, comme la base de données no-code pour La Cravate Solidaire et la solution intégrée de suivi d'activité ESN.

Expériences professionnelles

2021 - 2023

Product Manager chez Gravitee (2021 - 2023)

Gravitee

Contexte & Enjeux : Gravitee est une entreprise SaaS spécialisée dans la gestion d'API, opérant à l'international avec plusieurs squads produit. Le défi principal était d'élaborer une roadmap produit cohérente pour un studio no-code dédié aux API asynchrones, tout en collaborant efficacement avec différentes équipes techniques et business.

Mission & Objectifs : En tant que Product Owner, la mission consistait à définir et prioriser les fonctionnalités du produit, assurer le suivi des user stories et des sprints, et garantir la qualité de la livraison, avec un focus sur l'innovation et l'extension produit.

Actions & Méthodologies : Mise en œuvre de Scrum pour la gestion des cycles de développement via Jira, animation régulière de rituels Agile, organisation d'ateliers de conception collaboratifs (Story Mapping, Impact Mapping), utilisation de Figma pour le prototypage UX, et coordination avec 4 squads multi-fonctionnelles. Animation de webinaires pour partager la vision produit.

Défis & Solutions : Adaptation rapide aux évolutions du marché et des besoins clients, gestion de l'interface entre équipes techniques et business, mise en place d'un backlog dynamique et transparent.

Résultats quantifiés : Gestion de 4 squads réparties internationalement, amélioration de la cadence de livraison de 20%, augmentation de l'adoption des fonctionnalités no-code de +35%, satisfaction client supérieure à 90% lors des retours post-release.

2023 - 2024

Direction d'agence chez TheTribe (2023 - 2024)

TheTribe

Contexte & Enjeux : Direction d'une agence de services digitaux comptant 25 collaborateurs répartis sur 3 sites géographiques. Objectif de transformation organisationnelle pour passer à un modèle full remote tout en maintenant excellence opérationnelle et cohésion d'équipe.

Mission & Objectifs : Piloter la transformation digitale et organisationnelle, accompagner humainement les équipes, gérer le comex local et animer la gouvernance agile.

Actions & Méthodologies : Animation des réunions comex, mise en place de rituels Agile à l'échelle de l'organisation, recrutement et gestion d'équipe, facilitation d'ateliers d'innovation et de formation continue, suivi des KPIs de performance et satisfaction.

Défis & Solutions : Gestion des résistances au changement, coordination multisite, adaptation des processus pour le travail à distance.

Résultats quantifiés : Fusion de 3 entités en une structure full remote de 25 collaborateurs, amélioration de la productivité de 30%, réduction des temps de process de 25%, maintien d'un taux de satisfaction équipe >85%.

2016 - 2021

Product Owner portail apporteur assurances chez Davidson Consulting (2016 - 2021)

Davidson Consulting

Contexte & Enjeux : Projet SaaS B2B pour un portail dédié aux courtiers et agents d'assurance, visant à optimiser la gestion des relations clients et améliorer la réactivité face aux évolutions métier.

Mission & Objectifs : Organiser les priorités entre directions métiers et besoins terrain, assurer la qualité des livrables et la gestion du backlog produit.

Actions & Méthodologies : Pilotage Agile sous Scrum, animation d'ateliers de priorisation et de sprint planning, collaboration étroite avec les équipes de développement, design UX avec tests utilisateurs, suivi des KPIs d'usage.

Défis & Solutions : Coordination des priorités multiples, gestion des attentes des parties prenantes, maintien de la roadmap à jour selon les feedbacks utilisateurs.

Résultats quantifiés : Coordination d'une équipe de 10 développeurs, réduction des cycles de développement de 15%, augmentation du taux d'adoption fonctionnelle de 25%, amélioration du NPS client de 10 points.

Mars 2024 - Aujourd'hui

Base de données No-Code pour La Cravate Solidaire (Mars 2024 - Aujourd'hui)

La Cravate Solidaire

Contexte & Enjeux : Organisation à but non lucratif souhaitant centraliser et optimiser le suivi des accompagnements pour ses bénéficiaires. Problème : forte dispersion des données et temps important consacré aux rapports d'activité.

Mission & Objectifs : Concevoir et mettre en place une base de données no-code permettant de centraliser toute l'information, réduire de 80% le temps de génération des rapports, et améliorer la qualité du suivi des activités.

Actions & Méthodologies : Utilisation de méthodologies Agile (Scrum, Kanban), animation d'ateliers de co-conception avec les utilisateurs, mise en place d'automatisations via plateformes no-code, formation des contributeurs, pilotage du projet.

Défis & Solutions : Transition depuis Excel vers solution structurée, accompagnement au changement, structuration des données pour répondre aux différents processus métiers.

Résultats quantifiés : Gain de 80% du temps passé à la génération des rapports, satisfaction accrue des utilisateurs internes, adoption par plus de 100 contributeurs, amélioration du suivi d'activité et reporting.

Mars 2024 - Aujourd'hui

Solution d'animation EPHAD chez L'écureuil Volant (Mars 2024 - Aujourd'hui)

L'écureuil Volant

Contexte & Enjeux : Développement d'une solution innovante d'animation destinée aux EPHAD et résidences autonomes, visant à ouvrir ces établissements sur le monde extérieur et améliorer la qualité de vie des résidents.

Mission & Objectifs : Concevoir, piloter et déployer une solution pilote dans plusieurs établissements, intégrer les feedbacks utilisateurs pour itérer rapidement.

Actions & Méthodologies : Application des méthodologies Lean Startup et Agile, animation d'ateliers UX pour prototypage, coordination avec équipes techniques et opérationnelles, pilotage du backlog produit, mesure des indicateurs d'impact sociétal.

Défis & Solutions : Adaptation aux contraintes réglementaires et aux utilisateurs finaux, gestion des feedbacks hétérogènes, innovation centrée utilisateur.

Résultats quantifiés : Projet pilote déployé dans plusieurs établissements, amélioration de la satisfaction des résidents de +40%, réduction des coûts d'animation de 15%, implication de partenaires locaux et développement d'une communauté d'utilisateurs.

Formation & Certifications

Ingénieur & Manager

2008 - 2011

ITEEM (Centrale Lille x Skema BS)

Double formation ingénieur et manager avec spécialisation en gestion de projet et systèmes d'information.

Stages internationaux à San Francisco et Bangalore.

Coach Professionnel

2023 - 2024

Linkup Coaching

Certification en coaching professionnel avec spécialisation en performance collective et coaching d'équipe.

Formation avancée en accompagnement du changement.